

## Bijlage I. Algemene Voorwaarden diensten Mate & Date

### Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen met Mate & Date Adviesbureau in liefdes- en vriendschapsrelaties (verder te noemen: "Mate & Date"), waaronder mede begrepen overeenkomsten van opdracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die voor Mate & Date werkzaam zijn of waren. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Mate & Date, voor de uitvoering waarvan door Mate & Date derden dienen te worden betrokken. Deze algemene voorwaarden worden geacht van toepassing te zijn op alle vervolgoopdrachten aan Mate & Date van de klant. Op verzoek van de klant worden de algemene voorwaarden kosteloos binnen veertien dagen per post toegezonden. Tevens zijn deze te vinden op de website.

### Artikel 2 – Overeenkomst

Alle met Mate & Date gesloten overeenkomsten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en te zijn aanvaard door Mate & Date. In afwijking van het bepaalde in de artikelen 7:404, 407 lid 2, 409 en 422 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek, zijn al degenen die voor Mate & Date werkzaam zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk en eindigt de overeenkomst niet door hun dood, ongeacht of de overeenkomst is gesloten met het oog op een bepaald persoon. De overeenkomst tussen Mate & Date en de klant wordt aangegaan voor 24 maanden, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Mate & Date is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Mate & Date aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Mate & Date worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Mate & Date zijn verstrekt, heeft Mate & Date het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de klant de gegevens aan Mate & Date ter beschikking heeft gesteld. Mate & Date is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Mate & Date is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Indien Mate & Date van mening is geen match voor een potentiële klant te kunnen vinden kan Mate & Date zonder opgave van redenen overgaan tot het weigeren van inschrijving en zal uitsluitend een bedrag van EUR 495,- inclusief BTW voor de door Mate & Date bestede tijd in rekening worden gebracht.

### Artikel 3: Doelgroep

Mate & Date bemiddelt klanten die open staan voor een serieuze, duurzame en gelijkwaardige liefdes- en/of vriendschapsrelatie waarbij de intenties van beide personen gelijk zijn.

### Artikel 4 – Kennismaking

Het eerste telefonische intakegesprek tussen Mate & Date en de klant is kosteloos en duurt maximaal een half uur. Voor het diepgaande interview op locatie of via een online kanaal wordt een bedrag van EUR 495,- inclusief BTW in rekening gebracht middels een factuur en dient minimaal een dag voor aanvang gesprek te worden voldaan. Dit gesprek duurt maximaal anderhalf uur.

### Artikel 5 – Bemiddelingstraject

Het bemiddelingstraject duurt 24 maanden en kost EUR 19,95 per maand en kan niet tussentijds worden opgezegd. Deze kosten worden automatisch geïncasseerd in iedere eerste week van de nieuwe maand. Mate & Date biedt de mogelijkheid bij stopzetting van de dienstverlening, om welke reden dan ook, de resterende maanden van dit traject in één keer te voldoen.

### Artikel 6 – Succesfee

Mate & Date spreekt van succesvolle matching wanneer beide klanten naar Mate & Date hebben uitgesproken niet meer open te staan voor nieuwe datevoorstellen, wanneer deze via Mate & Date de liefde heeft gevonden. Hiervoor zal Mate & Date zes weken de tijd geven na de eerste date. Een bedrag van EUR 495,- inclusief BTW dient binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur te worden betaald.

### Artikel 7 – Afkoelingstermijn

De klant die de overeenkomst van Mate & Date heeft gesloten, heeft het recht om de overeenkomst binnen veertien dagen te annuleren. Alleen de volgende kosten worden in rekening gebracht: Indien er korter dan 48 uur voor het afgesproken tijdstip een persoonlijkheid interview op locatie of via de online kanalen wordt afgezegd, wordt er EUR 247,50 inclusief BTW en administratiekosten in rekening gebracht. Bij het annuleren van de overeenkomst na het persoonlijkheid interview en verwerking van de gegevens worden de volledige kosten van de procedure en verwerking van gegevens ten bedrage van EUR 495,- inclusief BTW in rekening gebracht.

## **Artikel 8 – Duur en beëindiging overeenkomst**

De overeenkomst wordt gesloten voor een bepaalde tijd van 24 maanden. Indien klant de overeenkomst voortijdig opzegt, na de bedenktijd maar vóór de einddatum van de overeenkomst, is hij/zij aan Mate & Date verschuldigd de kosten voor het kennismakingsgesprek, de administratiekosten en de overige contractueel overeengekomen kosten. Mocht Mate & Date om wat voor reden dan ook, gewild of ongewild, haar bedrijfsactiviteiten opschorten of stopzetten, is zij niet verplicht tot terugbetaling van het persoonlijk kennismakingsgesprek en bemiddelingstraject aan klant. Hier zijn tenslotte reeds diensten voor geleverd.

## **Artikel 9 – Zorgplicht van Mate & Date**

Mate & Date verplicht zich ten opzichte van de klant bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed relatiebemiddelingsbureau in acht te nemen. Het aantal matchvoorstellen en de periode waarin dit plaatsvindt varieert per persoon en is mede afhankelijk van de personen in onze datebase ten opzichte van het profiel waar de klant naar zoekt. Mate & Date is alleen het streven naar een contactbemiddeling verschuldigd, niet het succes.

## **Artikel 10 – Privacybescherming**

Mate & Date verwerkt de persoonsgegevens van de klanten op een behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en handelt in overeenstemming met de Wet Meldplicht Datalekken. Klant wordt via de privacyverklaring van Mate & Date geïnformeerd over zijn rechten als betrokkene. Mate & Date vernietigt de persoonsgegevens van klant uiterlijk twee jaar na afloop van de overeenkomst.

## **Artikel 11 – Betalingsverplichting van klant**

Mate & Date werkt op basis van het verstrekken van facturen en automatische incasso. Werkzaamheden bij Mate & Date vangen pas aan bij ontvangst van de betaling op de bankrekening van Mate & Date.

## **Artikel 12 – Overige verplichtingen van de klant**

De klant verplicht zich tot correct gedrag tegenover Mate & Date en de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan de klant voorgestelde personen. De klant is verplicht tot geheimhouding met betrekking tot persoonlijke gegevens van potentiële partners en vrijwaart Mate & Date voor aanspraken van derden als aansprakelijkheid ontstaat wegens schending van de geheimhoudingsplicht door de klant. De klant is verplicht om e-mails en andere berichten vertrouwelijk te behandelen en deze niet zonder toestemming van hun auteur voor derden toegankelijk te maken. Hetzelfde geldt voor namen, telefoon- en faxnummers, woon-, e-mailadressen, URL's, of andere persoonlijke gegevens van de andere klant. Tevens mag klant niet zonder toestemming van de ander gegevens van andere klant op sociale media delen. De klant verbindt zich tot medewerking aan de dienstverlening van Mate & Date. Dit betekent onder meer dat de klant, nadat een contactmogelijkheid is gerealiseerd, daadwerkelijk binnen een redelijke termijn tot kennismaking zal overgaan als de voorgestelde kandidaat dat ook wil. Daarna laat de klant Mate & Date binnen een redelijke termijn weten of al dan niet een volgende contactmogelijkheid wordt verwacht.

## **Artikel 13 – Ontbinding van de overeenkomst**

Wanneer een partij de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis een ontbinding niet rechtvaardigt. Ontbinding kan onder meer gerechtvaardigd zijn bij schending door Mate & Date van haar zorgplicht of dat de klant zijn of haar betalingsverplichting niet nakomt.

## **Artikel 14 – Klachten**

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en over de bescherming van persoonsgegevens moeten schriftelijk bij Mate & Date worden ingediend. Mate & Date dient binnen een maand inhoudelijk op de klacht te reageren. Bij geschillen is altijd het burgerlijk wetboek van toepassing.

## **Artikel 15 – intellectueel eigendom**

De vormgeving en inhoud, waaronder handelsmerken, logo's, afbeeldingen, foto's, teksten op de website van Mate & Date zijn het intellectuele eigendom van Mate & Date en mogen niet worden gereproduceerd, gebruikt of weergegeven zonder de uitdrukkelijke toestemming van Mate & Date.